

Microsoft 365 認證

職務認證
拓展技術能力Microsoft 365 Certified :
Administrator認證

MS-102



2026新課



MS4018

使用Microsoft 365 Copilot撰寫分析與呈現文件

Draft, analyze and present using Microsoft 365 Copilot

時數：7小時 | 費用：9,000元 | 點數：2.5點 | 教材：微軟教材



適合對象

1. 商務專業人士：任何希望透過AI強化Microsoft 365工具來提高生產力和效率的專業人士
2. 教育工作者與培訓師：欲將AI功能整合至教學和演示方法中的人士
3. 學生與研究人員：旨在簡化文件創建、數據分析和協作流程的學員
4. IT專業人員與管理員：有興趣了解AI在組織中實施和效益的人員
5. 專案經理與團隊領導者：希望透過AI工具提升團隊協作和會議效率的人員

預備知識

1. 學員應具備Microsoft 365服務的基本操作經驗
2. 建議學員對Microsoft 365有基礎的了解，以便能更好地運用Copilot深入學習文件草擬、數據分析和數據呈現的技能

課程內容

1. Microsoft 365 Copilot簡介：探索Copilot的功能、運作方式以及微軟對負責任AI的承諾
2. 使用AI建立高效簡報：學習如何在PowerPoint中運用Copilot製作引人入勝的簡報
3. 使用AI撰寫具影響力的文件：探討如何在Word中利用Copilot草擬、編輯和優化文件內容
4. 使用AI提升會議生產力：了解Copilot如何在Teams中增強團隊協作，並從聊天和會議中提取關鍵資訊
5. 使用AI探索新的數據洞察：掌握Copilot在Excel中的應用，以簡化數據摘要、分析和視覺化
6. 從收件匣到影響力：使用AI改善電子郵件工作流程、學習如何在Outlook中有效運用Copilot撰寫郵件、管理會議和促進團隊協作
7. 透過AI驅動的聊天解鎖生產力並釋放創造力：了解Microsoft 365 Copilot Chat的功能，並學習如何利用其工作和網路數據來優化工作流程

後續推薦課程

MS4017：管理及擴充Microsoft 365 Copilot



MS4004

為員工提供Copilot for Microsoft 365使用案例

Empower your workforce with Copilot for Microsoft 365 Use Cases

時數：7小時 | 費用：9,000元 | 點數：2.5點 | 教材：微軟教材



適合對象

本課程的目標是想要增強其適用於Microsoft 365的Copilot技能的企業用戶，以解決商務相關使用案例

先修課程

建議先上過MS4018：使用Microsoft 365 Copilot撰寫分析與呈現文件課程後，再上本課程

課程內容

1. 適用於Microsoft 365的Copilot簡介
2. 探索使用適用於Microsoft 365的Copilot的可能性
3. 優化和擴充適用於Microsoft 365的Copilot
4. 透過Copilot for Microsoft 365為您的員工支援：高階主管案例
5. 透過Copilot for Microsoft 365為您的員工提供支援：銷售案例
6. 透過Copilot for Microsoft 365為您的員工提供支援：IT案例
7. 使用Copilot for Microsoft 365為您的員工支援：財務案例
8. 透過Copilot for Microsoft 365為您的員工支援：人力資源案例
9. 透過Copilot for Microsoft 365為您的員工提供支援：營運案例
10. 透過Copilot for Microsoft 365為您的員工支援：挑戰案例

備註事項

若要完成本課程中的使用案例練習，每位學員必須能夠存取Microsoft 365訂閱帳戶(BYOS)，也就是擁有使用Copilot for Microsoft 365的授權。每位學員也必須擁有Microsoft OneDrive帳戶，因為Copilot要求OneDrive完成整個使用案例練習中使用的檔案共用工作

後續推薦課程

MS4018：使用Microsoft 365 Copilot撰寫分析與呈現文件



MS4017

管理及擴充Microsoft 365 Copilot

Manage and extend Microsoft 365 Copilot

時數：7小時 | 費用：9,000元 | 點數：2.5點 | 教材：微軟教材



適合對象

本課程專為系統管理員、Microsoft 365系統管理員及有興趣了解如何管理及擴充Microsoft 365 Copilot的IT專業人員所設計

預備知識

建議已完成以下課程所具備技術能力
MS4018：使用Microsoft 365 Copilot撰寫分析與呈現文件

課程內容

1. 實作Microsoft 365 Copilot
2. 檢查Microsoft 365 Copilot中的資料安全性與合規性
3. 將零信任原則套用於Microsoft Copilot
4. 管理Microsoft Copilot
5. 管理Microsoft 365 Copilot
6. Microsoft 365 Copilot 擴充性基本概念
7. 選擇Microsoft 365 Copilot擴充性開發路徑
8. 管理Microsoft 365 Copilot擴充性

備註事項

若要完成本課程中的使用案例練習，每位學員必須能夠存取Microsoft 365訂閱帳戶(BYOS)，也就是擁有使用Copilot for Microsoft 365的授權。每位學員也必須擁有Microsoft OneDrive帳戶，因為Copilot要求OneDrive完成整個使用案例練習中使用的檔案共用工作

後續推薦課程

MS4007：Microsoft 365 Copilot導入顧問專家

MS4007

Microsoft 365 Copilot導入顧問專家

Copilot for Microsoft 365 User Enablement Specialist

時數：7小時 | 費用：9,000元 | 點數：2.5點 | 教材：微軟教材



適合對象	本課程是專為在其組織內參與採用「適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot」的使用者賦能專家、商務領導者、經理、IT專業人員、顧問或任何人所而設計
預備知識	建議已完成以下課程所具備技術能力 MS4018：使用Microsoft 365 Copilot撰寫分析與呈現文件 MS4004：為員工提供Copilot for Microsoft 365使用案例
課程內容	- 開始使用適用於Microsoft 365的Copilot - 適用於Microsoft 365的Copilot簡介 - 探索使用適用於Microsoft 365的Copilot的可能性 - 優化和擴充適用於Microsoft 365的Copilot - 探索如何在組織中啟用適用於Microsoft 365的Copilot - 探索採用適用於Microsoft 365的Copilot的使用者啟用策略 - 想像Microsoft 365的Copilot成功採用 - 讓員工能夠有效率地使用適用於Microsoft 365的Copilot - 推動價值，並將Copilot對組織內Microsoft 365的影響最大化 - 擴充並優化貴組織中適用於Microsoft 365的Copilot
備註事項	若要完成本課程中的使用案例練習，每位學員必須能夠存取Microsoft 365訂閱帳戶(BYOS)，也就是擁有使用Copilot for Microsoft 365的授權。每位學員也必須擁有Microsoft OneDrive帳戶，因為Copilot要求OneDrive完成整個使用案例練習中使用的檔案共用工作
後續推薦課程	MS4017：管理及擴充Microsoft 365 Copilot



MS4022

在Copilot Studio中擴充Microsoft 365 Copilot

Extend Microsoft 365 Copilot in Copilot Studio

時數：7小時 | 費用：9,000元 | 點數：2.5點 | 教材：微軟教材



適合對象	- 低程式碼開發人員(Low-code developers) - 對使用Copilot Studio建置代理程式感興趣的IT專業人員和開發人員
預備知識	- 熟悉Microsoft 365 Copilot的使用 - 熟悉Microsoft 365的使用，例如Microsoft Teams、Microsoft Copilot Chat...等
課程內容	- 介紹Microsoft 365 Copilot的宣告式代理(Declarative Agent) - 宣告式代理是什麼？ - 選擇代理 - 宣告式代理的組成元件 - 使用Copilot Studio建立您的第一個宣告式代理 - 設定代理的自訂提示(Custom Instruction) - 建立自訂知識(Custom Knowledge) - 添加起始提示(Starter Prompt) - 發佈宣告式代理 - 介紹Copilot Studio中宣告式代理的動作(Action) - Copilot Studio動作的類型 - 動作開發考量 - 使用動作延伸宣告式代理 - 使用Copilot Studio中的提示動作(Prompt Action)延伸宣告式代理 - 可重用的自訂提示模板 - 指導GPT模型執行特定任務 - 根據業務需求生成回應 - 使用Copilot Studio中的連接器動作(Connector Action)延伸宣告式代理 - 增強代理的知識和能力 - 連接外部服務和應用 - 超過1,200個現成的企業服務連接器 - 自訂連接器介紹
備註事項	若要完成本課程中的使用案例練習，每位學員必須能夠存取Microsoft 365訂閱帳戶(BYOS)，也就是擁有使用Copilot for Microsoft 365的授權。每位學員也必須擁有Microsoft OneDrive帳戶，因為Copilot要求OneDrive完成整個使用案例練習中使用的檔案共用工作
後續推薦課程	MS4010：為適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot建置外掛程式和連接器

MS4010

為適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot建置外掛程式和連接器

Build plugins and connectors for Microsoft Copilot for Microsoft 365 Introduction

時數：7小時 | 費用：9,000元 | 點數：2.5點 | 教材：微軟教材



適合對象	對擴展和自定義適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot感興趣的開發人員。這包括專業開發人員和低代碼/無代碼開發人員，希望了解可用的不同Copilot可擴充性選項以及如何為其用例選擇正確的選項
預備知識	- 熟悉Microsoft 365、適用於Microsoft 365的Microsoft Copilot和Microsoft Teams - 熟悉Visual Studio Code和Teams工具包 - 熟悉TypeScript、JavaScript、.NET和/或C#語言
課程內容	- 介紹 - 了解擴展基礎知識 - Copilot擴展性的關鍵元件 - 擴展選項之間的差異 - 使用Graph連接器增強Copilot - 圖形連接器：功能和優勢 - 使用外掛程式擴展技能 - 外掛程式：即時資訊和操作 - 消息擴展外掛程式 - 規劃和設計外掛程式 - API外掛程式
備註事項	若要完成本課程中的使用案例練習，每位學員必須能夠存取Microsoft 365訂閱帳戶(BYOS)，也就是擁有使用Copilot for Microsoft 365的授權。每位學員也必須擁有Microsoft OneDrive帳戶，因為Copilot要求OneDrive完成整個使用案例練習中使用的檔案共用工作
後續推薦課程	MS4022：在Copilot Studio中擴充Microsoft 365 Copilot

MS102

Microsoft 365 管理者認證班

Microsoft 365 Administrator

時數：35小時 | 費用：30,000元 | 點數：7.5點 | 教材：微軟教材



適合對象	本課程適用於有志成為Microsoft 365系統管理員角色的IT人員	
預備知識	1. 具備網際網路與雲端相關的網路技術知識，已通過CompTIA Network+ 認證者為佳 2. 具備網際網路與雲端相關的資訊安全技術知識，已通過CompTIA Security+ 認證者為佳 3. 具備Windows Server 2016操作系統版本後的管理者操作技術知識 4. 已通過MS-900考試取得Microsoft 365 Certified : Fundamentals認證者為佳	
課程內容	1. 部署與設定您的Microsoft 365租用戶環境 2. 管理您的Microsoft 365租用戶環境 3. 部署與地端AD目錄服務的識別驗證同步服務作業 4. 探索Microsoft 365的安全指標 5. 管理您在Microsoft 365 Defender中的安全服務 6. 如何使用Microsoft 365 Defender來部署威脅保護 7. 探索在Microsoft 365的資料治理 8. 部署在Microsoft 365中的合規性 9. 管理在Microsoft 365中的合規性	
備註事項	1. 本課程對應的考試科目為MS-102 : Microsoft 365 Administrator 2. 通過MS-102考試後，再通過以下任一科考試，方可取得Microsoft 365 Certified : Administrator Expert認證 - SC-300 : Microsoft Certified : Identity and Access Administrator Associate - MD-102 : Microsoft 365 Certified : Endpoint Administrator Associate - MS-203 : Microsoft 365 Certified : Messaging Administrator Associate - MS-700 : Microsoft 365 Certified : Teams Administrator Associate 3. 課程優惠方案： 2026/6/30前參加本課程訓練，贈送1張微軟考試券(每科原價USD83)，若考試未通過，可以NT\$1,000優惠價報名重考	
後續推薦課程	1. 可參加Microsoft其他相關的安全架構助理認證的各項課程： - SC900 : Microsoft安全性、合規性和身份基礎知識 - SC200 : Microsoft安全營運分析師 - SC300 : Microsoft身份和存取管理員 2. 可參加Microsoft Power Platform的新應用平台設計開發課程： - PL900 : Microsoft Power Platform基本原理 - PL200 : Microsoft Power Platform功能顧問 - PL300 : Microsoft Power BI資料分析 - PL400 : Microsoft Power Platform開發人員 3. 取得Azure助理認證的各項課程，包括AZ900、AZ104、AZ305、AZ500	